

Zásady ochrany osobných údajov

Dreamcream.hu Zásady ochrany osobných údajov

Dream Cream Ltd.

Dreamcream.hu Zásady ochrany osobných údajov

Dream Cream Ltd.

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Úvod

Dream Cream Kft. (1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. 4. dvere, daňové číslo: 32562316-2-41, registračné číslo spoločnosti/registračné číslo No: 0109430769) (a ďalej len "Poskytovateľ služieb" alebo "Prevádzkovateľ") podlieha nasledujúcim pravidlám a predpisom NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ)

2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

sú uvedené tieto informácie.

Táto politika ochrany údajov upravuje správu údajov nasledujúcich stránok/mobilných aplikácií

upravuje: <https://www.dreamcream.hu>

Informácie o správe údajov sú dostupné na nasledujúcej stránke:

<https://dreamcream.hu/adatvedelem>

Zmeny a doplnenia pravidiel nadobudnú účinnosť ich zverejnením na vyššie uvedenej adrese.

Správca údajov a kontaktné údaje

Názov: Dream Cream Ltd.

Sídlo: 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. 4. dvere Email: partnerek001@gmail.com

Telefón: 06208040888

Definície pojmov

- "osobné údaje" sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("dotknutá osoba"); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na základe jedného či viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- "spracúvanie" je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uschovávanie, prispôsobovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo iné sprístupňovanie, zosúladzovanie alebo kombinovanie, obmedzovanie, vymazávanie alebo ničenie;
- "prevádzkovateľ" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; ak sú účely a prostriedky spracúvania určené právom Únie alebo členského štátu, prevádzkovateľ alebo osobitné kritériá na určenie prevádzkovateľa môžu byť tiež určené právom Únie alebo členského štátu;
- "spracovateľ" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- "príjemca" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo ktorému sa poskytujú, bez ohľadu na to, či ide o tretiu stranu alebo nie. Orgány verejnej moci, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom v rámci individuálneho vyšetrovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu, nie sú príjemcami; spracúvanie týchto údajov týmito orgánmi verejnej moci musí byť v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov v súlade s účelmi spracúvania;
- "súhlas dotknutej osoby" je slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, vyhlásením alebo úkonom, ktorým vyjadruje svoj jednoznačný súhlas;
- "porušenie ochrany údajov" znamená porušenie bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo prístup k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným osobným údajom.
- "profilovanie" je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, pri ktorej sa osobné údaje spracúvajú vo vzťahu k posúdiť určité osobné charakteristiky fyzickej osoby, najmä pracovný výkon, ekonomickú situáciu, zdravotný stav, používa na analýzu alebo predpovedanie charakteristík súvisiacich s osobnými preferenciami, záujmami, spolahľivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Zásady, ktorými sa riadi spracovanie osobných údajov

Osobné údaje:

1. musia byť pre dotknutú osobu zákonné, spravodlivé a transparentné

("zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť");

2. zhromažďované len na konkrétne, výslovne uvedené a legitímne účely a nespracúvané spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom v súlade s článkom 89 ods. 1 ("obmedzenie účelu");

3. byť primerané a relevantné na účely, na ktoré sa údaje spracúvajú, a obmedzené na nevyhnutný rozsah ("minimalizácia údajov");

4. byť presné a v prípade potreby aktualizované; musia sa prijať všetky primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nepresné na účely, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili ("presnosť");

5. uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, nie dlhšie, ako je nevyhnutné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, len ak sa budú spracúvať na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1, a to za predpokladu, že sa vykonajú vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb, ako sa ustanovuje v tomto nariadení ("obmedzené uchovávanie");

6. sa vykonáva takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením ("integrita a dôvernosť"), a to zavedením vhodných technických alebo organizačných opatrení.

Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie vyššie uvedeného a musí byť schopný toto dodržiavanie preukázať ("zodpovednosť").

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že jeho spracúvanie bude prebiehať v súlade so zásadami uvedenými v tomto bode.

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu/využívaním služby

1. skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a **účel spracúvania:**

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Meno používateľa	Identifikácia, ktorá umožňuje registráciu.	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Heslo	Používa sa na zabezpečený prístup k používateľskému účtu.	
Priezvisko a meno	Ako ntaktovať vás, uskutočniť nákup, vystaviť riadnu faktúru, uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
E-mailová adresa	Zostaňte v kontakte.	
Telefónne číslo	Udržiavanie kontaktov, efektívnejšia koordinácia v otázkach fakturácie alebo dodávok.	
Fakturačný názov a adresa	vystavovať riadne faktúry a vytvárať, definovať, meniť, monitorovať plnenie, fakturovať poplatky vyplývajúce zo zmluvy a vymáhať pohľadávky súvisiace so zmluvou.	Článok 6 ods. 1 písm. c) Právna povinnosť je uvedená v § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve)
Názov a adresa dodávky	Umožnenie doručenia do domu.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
Dátum nákupu/registrácie	Vykonajte technickú operáciu.	Článok 13/A ods. 3 zákona o Elkerovi.

Ave
k nákupu/registrácie
IP adresa

Vykonajte
technickú
operáciu.

1. Subjekty údajov: všetky registrované subjekty údajov/zákazníci webovej stránky internetového obchodu. Používateľské meno ani e-mailová adresa nemusia obsahovať osobné údaje.

3. Trvanie spracúvania, lehota na v y m a z a n i e údajov: ak je splnená jedna z podmienok uvedených v článku 17 ods. 1 GDPR, do podania žiadosti dotknutej osoby o vymazanie údajov. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o vymazaní všetkých osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou elektronickými prostriedkami podľa článku 19 GDPR. Ak žiadosť dotknutej osoby o vymazanie obsahuje aj ňou poskytnutú e-mailovú adresu, prevádzkovateľ ju po oznámení vymaže. S výnimkou účtovných záznamov, pretože podľa článku 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve sa tieto údaje musia uchovávať 8 rokov. Zmluvné údaje dotknutej osoby sa môžu vymazať po uplynutí premlčacej lehoty podľa občianskeho práva na základe žiadosti dotknutej osoby o vymazanie.

Účtovné doklady (vrátane účtov hlavnej knihy, analytickej alebo podrobnej evidencie), ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovné účty, sa musia uchovávať najmenej 8 rokov v čitateľnej forme, ktorá sa dá vyhľadať odkazom na účtovné záznamy.

4. **Potenciálni prevádzkovatelia oprávnení na prístup k údajom, príjemcovia osobných údajov:** osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ a jeho poverení zamestnanci v súlade s uvedenými zásadami.

5. **Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:**

Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

6. **Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracovania alebo o prenosnosť údajov týmito spôsobmi:**

poštou na adresu 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. dvere 4,
e-mailom na adresu alebo e-mailom na adresu
partnerek001@gmail.com,
telefonicky na adrese 06208040888.

7. **Právny základ spracovania:**

1. Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
2. Paragraf 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (ďalej len "Elkerov zákon"):

Poskytovateľ služieb môže spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutné na poskytovanie služby. Poskytovateľ je povinný pri dodržaní ostatných podmienok zvoliť a v každom prípade prevádzkovať prostriedky používané pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti tak, aby sa osobné údaje spracúvali len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na poskytovanie služby a na plnenie ostatných účelov ustanovených v tomto zákone, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a počas nevyhnutnej doby.

3. Článok 6 ods. 1 písm. c) v prípade faktúr vystavených v súlade s právnymi predpismi o účtovníctve.

4. V prípade vymáhania nárokov vyplývajúcich zo zmluvy je premlčacia lehota 5 rokov podľa § 6:22 zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku.

§ 6:22 [Premlčacia lehota]

(1) Ak tento zákon neustanovuje inak, pohľadávky sa premlčujú po piatich rokoch.

(2) Premlčacia lehota začína plynúť, keď sa pohľadávka stane splatnou.

(3) Dohoda o zmene premlčacej lehoty musí byť písomná.

(4) Dohoda vylučujúca premlčaciu lehotu je neplatná.

8. **Upozorňujeme, že**

spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a predloženie ponuky.

musíte poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli splniť vašu objednávku.

neposkytnutie týchto údajov bude **mať za následok** nemožnosť spracovať vašu objednávku.

Správa súborov cookie (cookies)

1. Takzvaný "súbor cookie relácie chránený heslom", "Súbory cookie nákupného košíka", "Bezpečnostné súbory cookie", "Nevyhnutné súbory cookie", "Funkčné súbory cookie" a "Súbory cookie na správu štatistik webových stránok". cookies" nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutej osoby.
2. Skutočnosť spracovania, rozsah spracovaných údajov: jedinečný identifikátor, dátumy, časy.
3. Dotknuté osoby: všetky dotknuté osoby, ktoré navštívia webové stránky.
4. Účel spracovania údajov: identifikácia používateľov, sledovanie návštevníkov, zabezpečenie prispôsobenej prevádzky.
5. Trvanie spracovania, lehota na vymazanie údajov:

Typ koláča

Právny základ
spracovania

Trvanie spracovania
údajov

Súbory cookie relácie alebo iné súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky.	Pomocou súboru cookie sa nespracúvajú žiadne údaje.	Zostáva v počítači až do konca príslušnej relácie návštevníka, t. j. do zatvorenia prehliadača.
---	--	---

Štatistické, marketingové súbory cookie	Článok 6 ods. 1 GDPR bod a)	1 deň - 2 roky v súlade s prospektom o súboroch cookie alebo do odvolania súhlasu dotknutej osoby.
---	--------------------------------	--

1. Potenciálni prevádzkovatelia, ktorí môžu mať prístup k údajom: k osobným údajom môže mať prístup prevádzkovateľ.
7. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním údajov: Dotknuté osoby majú možnosť vymazať súbory cookie v ponuke Nástroje/Preferencie svojho prehliadača, zvyčajne v časti Nastavenia ochrany osobných údajov.
8. Väčšina prehliadačov, ktoré používajú naši používatelia, umožňuje nastaviť, ktoré súbory cookie sa majú ukladať, a povoliť opätovné vymazanie (niektorých) súborov cookie. Ak obmedzíte ukladanie súborov cookie na konkrétnych webových stránkach alebo nepovolíte ukladanie súborov cookie tretích strán, môže to za určitých okolností viesť k tomu, že naše webové stránky už nebudú plne použiteľné. Tu nájdete informácie o tom, ako prispôsobiť nastavenia súborov cookie pre štandardné prehliadače:
Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)
Internet Explorer
(<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
Firefox
(<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)
Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>)

Používanie sledovania konverzií v službách Google Ads

1. Správca údajov používa online reklamný program "Google Ads" a v jeho rámci využíva službu sledovania konverzií spoločnosti Google. Sledovanie konverzií Google je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google Inc. so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; ďalej len "Google").
2. Keď navštívite webovú lokalitu prostredníctvom reklamy Google, do vášho počítača sa umiestni súbor cookie na sledovanie konverzií. Tieto súbory cookie majú obmedzenú platnosť a neobsahujú žiadne osobné údaje, takže používateľ podľa nich nemôže byť identifikovaný.
3. Keď používateľ prechádza určité stránky webovej lokality a p l atnosť súboru cookie ešte neupl ynu la, spoločnosť Google a správca údajov môžu vidieť, že používateľ klikol na reklamu.
4. Každý klient služby Google Ads dostáva iný súbor cookie, takže ich nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok klientov služby Ads.
5. Informácie, ktoré sa získavajú pomocou súborov cookie na sledovanie konverzií, sa používajú na poskytovanie štatistík konverzií zákazníkom služieb Ads, ktorí sa rozhodli pre sledovanie konverzií. Zákazníci sú potom informovaní o počte používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku so značkou sledovania konverzií. Nemajú však prístup k informáciám, ktoré by im umožnili identifikovať ktoréhokoľvek používateľa.
6. Ak sa nechcete zúčastňovať na sledovaní konverzií, môžete sa odhlásiť vypnutím možnosti nastavenia súborov cookie vo svojom prehliadači. Potom nebudete zahrnutí do štatistík sledovania konverzií.
7. Na základe režimu súhlasu spoločnosti Google v2 používa spoločnosť Google aj dva nové typy súborov cookie: ad_user_data a ad_personalization, ktoré sú založené na súhlase subjektu údajov a týkajú sa používania a zdieľania údajov. Typ ad_user_data sa používa na udelenie súhlasu spoločnosti Google s použitím údajov používateľa na reklamné účely. Pomocou ad_personalization sa kontroluje, či sa údaje môžu použiť na personalizáciu reklám (napr. remarketing). Správca údajov zabezpečuje, aby sa príslušné súhlasy získali alebo odvolali na banneri/panely so súbormi cookie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
8. Ďalšie informácie a vyhlásenie spoločnosti Google o ochrane osobných údajov nájdete na adrese: <https://policies.google.com/privacy>

Používanie služby Google Analytics

1. Táto webová stránka používa službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa "cookies", čo sú textové súbory umiestnené vo vašom počítači, ktoré pomáhajú webovej lokalite analyzovať, ako používatelia používajú navštívenú lokalitu.
2. Informácie vygenerované súbormi cookie na webovej lokalite používanej používateľom sa zvyčajne prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa ukladajú. Aktiváciou anonymizácie IP na webovej stránke spoločnosť Google predtým skráti IP adresu Používateľa v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom

hospodárskom priestore.

3. Celá IP adresa sa preniesie na server spoločnosti Google v USA a tam sa skrúti len vo výnimočných prípadoch. V mene prevádzkovateľa tejto webovej lokality bude spoločnosť Google používať tieto informácie na vyhodnocovanie vášho používania webovej lokality, na zostavovanie správ o činnosti webovej lokality pre prevádzkovateľa webovej lokality a na poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webovej lokality a používania internetu.

4. IP adresa odoslaná prehliadačom používateľa v rámci služby Google Analytics nebude zlúčená s inými údajmi, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii.

P o u ž í v a n i e súborov cookie môžete odmietnuť výberom príslušného nastavenia vo svojom prehliadači, avšak upozorňujeme, že v takom prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Zhromažďovaniu a spracovaniu informácií o vašom používaní tejto webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) spoločnosťou Google p r o s t r e d n í c t v o m súborov cookie môžete zabrániť aj stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača, ktorý je k dispozícii na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Newsletter, činnosť DM

1.

V súlade s článkom 6 zákona XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti môže používateľ vopred výslovne súhlasiť s tým, aby ho poskytovateľ služieb kontaktoval s reklamnými ponukami a inými zásielkami na kontaktné údaje uvedené pri registrácii.

2. Okrem toho môže zákazník v súlade s ustanoveniami tohto oznámenia súhlasiť so spracovaním osobných údajov poskytovateľom služieb, ktoré sú potrebné na zasielanie reklamných ponúk.

3. Poskytovateľ služieb nebude zasielať nevyžiadané obchodné správy a používateľ sa môže bezplatne odhlásiť zo zasielania ponúk bez akýchkoľvek obmedzení a bez udania dôvodu. V takom prípade poskytovateľ služieb vymaže všetky osobné údaje potrebné na zasielanie reklamných správ zo svojich záznamov a nebude kontaktovať používateľa s ďalšími reklamnými ponukami. Používateľ sa môže odhlásiť z odberu reklamných správ kliknutím na odkaz v správe.

4. skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a **účel spracúvania:**

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Meno, e-mailová adresa.	Identifikácia, aby bolo možné prihlásiť sa na odber noviniek/špeciálnych ponúk.	Súhlas dotknutej osoby, Článok 6 ods. 1 písm. a). Základné charakteristiky komerčnej reklamy Zákon XLVIII z roku 2008 o podmienkach a niektorých obmedzeniach používania internetu 6. § (5).
Dátum predplatného	Vykonajte technickú operáciu.	
IP adresa v čase predplatného	Vykonajte technickú operáciu.	

1. **Dotknuté osoby:** všetky dotknuté osoby, ktoré sa prihlásili na odber informačného bulletinu.

6. **Účel spracovania:** zasielanie elektronických správ (e-mail, SMS, push správy) obsahujúcich reklamu dotknutej osobe, poskytovanie informácií o aktuálnych informáciách, produktoch, akciách, nových funkciách atď.

7. **Trvanie spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov:** spracovanie údajov trvá do odvolania súhlasu (odhlásenie z odberu, žiadosť o vymazanie zo strany dotknutej osoby) alebo do ukončenia zasielania informačného bulletinu.

8. **Potenciálni prevádzkovatelia údajov, príjemcovia osobných údajov:** osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ údajov a jeho predajný a marketingový personál v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

9. **Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:** Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov a dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

10. **Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov alebo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov týmito spôsobmi:**

poštou na adresu 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. dvere 4,
e-mailom na adresu alebo e-mailom na adresu
partnerek001@gmail.com,
telefonicky na adrese 06208040888.

11. Dotknutá osoba **sa môže z odberu noviniek kedykoľvek bezplatne odhlásiť.**

12. Upozorňujeme, že

spracovanie je založené na vašom súhlase.

ni usíte poskytnúť osobné údaje, ak chcete od nás dostávať informačné bulletinu. neposkytnutie týchto údajov bude mať za následok, že nebudete

môcť
môžeme vám posilať newsletter.
Upozorňujeme, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na tlačidlo
Odhlásiť.
odvolanie súhlasu **nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného
na súhlase pred jeho odvolaním.**

Vybavovanie sťažností

1. skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a **účel spracúvania:**

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Zapojenie a krstné meno	Identifikácia, kontakt.	Článok 6 ods. 1 písm. c). (príslušnou právnou povinnosťou je článok 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa)
E-mailová adresa	Zostaňte v kontakte.	
Telefónne číslo	Zostaňte v kontakte.	
Identifikácia objednaného otázky kvality týkajúce sa výrobkov/služieb námietky, otázky a problémy Adresovanie.	Fakturačný názov a adresa	

1. **Subjekty údajov:** všetky subjekty údajov, ktoré nakupujú na webovej stránke a sťažujú sa na kvalitu.
3. **Trvanie** spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov: kópie záznamu, prepisu a odpovede na námietku sa uchovávajú 3 roky podľa článku 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa.
4. **Potenciálni prevádzkovatelia, príjemcovia osobných údajov:** osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ a jeho poverení zamestnanci v súlade s uvedenými zásadami.
5. **Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:** Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas
6. **Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracovania alebo o prenosnosť údajov týmito spôsobmi:**
poštou na adresu 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. Door 4, , emailom na partnerek001@gmail.com, telefonicky na adrese 06208040888.
7. Upozorňujeme, že poskytnutie osobných údajov je založené na **zákonnej povinnosti**. spracúvanie osobných údajov je **predpokladom pre** uzavretie zmluvy. **musíte** poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli vybaviť vašu sťažnosť. neposkytnutie týchto údajov bude znamenať, že sa vašou sťažnosťou nebudeme môcť zaoberať.

Príjemcovia, ktorým sa osobné údaje poskytujú

"*príjemca*" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo ktorému sa poskytujú, bez ohľadu na to, či ide o tretiu stranu alebo nie.

1. Spracovatelia (ktorí vykonávajú spracovanie v mene prevádzkovateľa)

Prevádzkovateľ využíva sprostredkovateľov údajov na uľahčenie svojich vlastných činností spracovania údajov a na plnenie svojich zmluvných a zákonných povinností voči dotknutým osobám.

Prevádzkovateľ kladie veľký dôraz na to, aby využíval len sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie súladu s požiadavkami GDPR a na ochranu práv dotknutých osôb.

Spracovateľ a akákoľvek osoba konajúca pod kontrolou prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúva osobné údaje, na ktoré sa vzťahujú tieto zásady, len v súlade s pokynmi prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ je právne zodpovedný za činnosť spracovateľa. Spracovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním len vtedy, ak nesplnil povinnosti, ktoré spracovateľom výslovne ukladá GDPR, alebo ak nerešpektoval zákonné pokyny prevádzkovateľa alebo konal v rozpore s nimi.

Spracovateľ údajov nemá žiadnu podstatnú rozhodovaciu právomoc v súvislosti so spracovaním údajov. Prevádzkovateľ údajov môže využívať poskytovateľa hostingových služieb na zabezpečenie IT zázemia a kuriérsku službu ako sprostredkovateľa údajov na doručenie objednaných produktov.

2. Niektorí spracovatelia údajov

Činnosti spracovania údajov

Hostiteľská služba

Meno, adresa, kontaktné údaje

UNAS Online Ltd.
Adresa: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka: <https://hosting.unas.hu/>
E-mail: unas@unas.hu
Telefónne číslo: +36-99/200-200

Ďalšie spracovanie údajov (napr. online fakturácia, vývoj webových stránok, marketing)

Bilingo
Bilingo Technologies Zrt.
Sídlo: 1133 Budapešť, Árbóc utca 6. III. poschodie
E-mail: hello@bilingo.hu

"*tretia strana*" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý nie je totožný s dotknutou osobou, prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo osobami, ktoré sú prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom. sú oprávnené spracúvať osobné údaje pod priamou kontrolou sprostredkovateľa údajov.

3. Prenos údajov tretím stranám

Správcovia údajov tretích strán spracúvajú nami poskytnuté osobné údaje vo svojom mene a v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

Činnosť správcu údajov

Meno, adresa, kontaktné údaje

Fáma First Kft. e-mail: info@famafutar.hu
Zákaznícky servis: 2220 Vecsés, Tengely utca
3. GLS General Logistics Systems Hungary
Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi, Európa u.
2. info@gls-hungary.com
Telefónne číslo: 06-29-88-66-94

Doprava

Doručovacia služba DPD Hungária
Spoločnosť s ručením obmedzeným
sídlo: 1134 Budapest, Váci út 33, budova A,
poschodie II
+36 (1) 501-6200
+ 36 (40) 100-373
dpd@dpd.hu

Online platba

Spoločnosť Stripe Inc.
web: <https://stripe.com>
email: support@stripe.com.
Sídlo 185 Berry Street Suite 550. San Francisco,
CA 94107

Stránky Spoločenstva

1. Skutočnosť zhromažďovania údajov, rozsah spracúvaných údajov: meno zaregistrované na sociálnych sieťach Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram/TikTok/Linkedin atď. a verejná profilová fotografia používateľa.
2. Dotknuté osoby: všetky dotknuté osoby, ktoré sa zaregistrovali na sociálnych sieťach Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram/TikTok/Linkedin atď. a "lajkli" stránku poskytovateľa služieb na sociálnej sieti alebo kontaktovali prevádzkovateľa údajov prostredníctvom sociálnej siete.
3. Účel zhromažďovania údajov: zdieľanie, "lajkovanie", sledovanie alebo propagácia určitého obsahu, produktov, propagačných akcií alebo samotnej webovej stránky na stránkach sociálnych sietí.
4. Trvanie spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov, totožnosť možných prevádzkovateľov oprávnených na prístup k údajom a práva dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov: dotknutá osoba sa môže na príslušnej stránke Spoločenstva dozvedieť o zdroji údajov, spracovaní údajov a spôsobe a právnom základe prenosu. Údaje sa spracúvajú na stránkach sociálnych sietí, takže trvanie spracúvania, spôsob spracúvania údajov a možnosti vymazania a úpravy údajov sa riadia pravidlami príslušnej stránky sociálnej siete.
5. Právny základ spracovania: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov na sociálnych sieťach.

Správa zdieľaných údajov Facebook / Meta

Správca údajov má profil na Facebooku / Meta pre túto činnosť. Spracúvanie údajov na štatistické účely na stránke komunity na Facebooku je spoločným spracúvaním medzi Prevádzkovateľom údajov a spoločnosťou Facebook Ireland Ltd. Podrobnosti o dohode o spoločnom spracúvaní sú uvedené v prílohe Prevádzkovateľ údajov o funkcii analýzy stránky na Facebooku. Dodatok je k dispozícii

na tomto odkaze:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_adendum. Správca údajov bude komunikovať prostredníctvom súkromnej správy na sociálnej sieti len vtedy, a k nás tam kontaktujete.

1. Kategórie dotknutých osôb

dotknutá osoba, ktorá sa zaregistrovala na sociálnej sieti a "lajkla" profilovú stránku prevádzkovateľa,
dotknutá osoba, ktorá kontaktuje prevádzkovateľa údajov prostredníctvom

súkromnej správy na sociálnej sieti.

2. Účel spracovania

Účelom spracovania údajov na Facebooku je zdieľanie a propagácia činností a služieb správcu údajov. Údaje poskytnuté dotknutou osobou v súkromnej správe môže správca údajov použiť na odpoveď nasprávu, inak správca údajov nezhrmažďuje údaje prostredníctvom sociálnych sietí a ani z nich nevyberá údaje.

3. Právny základ spracovania

Spracúvanie je založené na článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR, právnym základom spracúvania je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na sociálnej sieti Facebook.

4. Rozsah spracúvaných údajov

registrované meno príslušnej osoby, verejná profilová fotografia príslušného používateľa iné verejné údaje poskytnuté a zdieľané subjektom údajov na stránke Spoločenstva.

5. Zdroj spracúvaných osobných údajov: zdrojom spracúvaných údajov je dotknutá osoba.

6. Odvolanie súhlasu: svoj súhlas so spracovaním údajov môžete kedykoľvek odvolať a svoj príspevok alebo komentár môžete vymazať. Svoj súhlas môžete odvolať alebo zrušiť svoj príspevok, odstrániť alebo vymazať svoje osobné údaje.

prevádzkovateľ. Ak svoj súhlas odvoláte, prevádzkovateľ údajov vymaže konverzáciu s vami. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred odvolaním.

Prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úprava alebo blokovanie.

obmedzenie spracovania a prenosnosť údajov môže dotknutá osoba iniciovať týmito spôsobmi:

poštou na adresu 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. dvere 4,

e-mailom na adresu alebo e-mailom na adresu

partnerek001@gmail.com,

telefonicky na adrese 06208040888.

7. Trvanie spracovania

až do odvolania súhlasu dotknutej osoby,

2 roky, ak dôjde k výmene správ.

8. Prenosy osobných údajov, príjemcovia a kategórie príjemcov: pojem príjemca je uvedený v článku 4 ods. 9 GDPR. Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje dotknutej osoby verejným orgánom a inštitúciám, najmä súdom, prokuratúre, vyšetrovacím orgánom a orgánom činným v trestnom konaní, Národnému úradu na ochranu osobných údajov a slobodného prístupu k informáciám, len vo výnimočných prípadoch a na základe zákonnej povinnosti.

9. Možné dôsledky nezverejnenia

V prípade nezverejnenia sa dotknutá osoba nemôže dozvedieť o činnostiach a službách prevádzkovateľa údajov prostredníctvom komunitnej stránky na Facebooku alebo poslať správu prevádzkovateľovi údajov prostredníctvom služby Facebook Messenger.

10. Automatizované rozhodovanie (vrátane profilovania): počas spracovania nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

11. Dohoda o spoločnom správcovi údajov so spoločnosťou Facebook Ireland Ltd:

Funkcia Analýza stránky zobrazuje súhrnné údaje, ktoré vám pomôžu zistiť, ako ľudia používajú vašu stránku na Facebooku. Spoločnosť Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland") a správca sú spoločnými správcami analytických údajov. V prílohe Analýza stránky sú uvedené povinnosti spoločnosti Facebook a správca údajov v súvislosti so spracovaním analytických údajov. Spoločnosť Facebook Ireland prijíma primárnu zodpovednosť podľa GDPR za spracovanie analytických údajov a za dodržiavanie všetkých platných povinností podľa GDPR v súvislosti so spracovaním analytických údajov. Spoločnosť Facebook Ireland tiež sprístupní všetkým dotknutým osobám výpis z prílohy o analytických údajoch na stránke. Prevádzkovateľ údajov zabezpečí, aby mal primeraný právny základ podľa GDPR na spracúvanie analytických údajov, identifikuje správcu údajov Stránky a dodržiava všetky ostatné príslušné právne povinnosti. Za spracúvanie osobných údajov v súvislosti s funkciou Analýza stránky, s výnimkou údajov v rozsahu Dodatku k Analýze stránky, zodpovedá výlučne spoločnosť Facebook Ireland. Dodatok k funkcii Page Analytics neudeľuje prevádzkovateľovi právo požadovať osobné údaje používateľov Facebooku, ktoré Facebook Ireland spracúva v súvislosti s Facebookom, vrátane údajov Page Analytics. Prevádzkovateľ nesmie konať v mene spoločnosti Facebook Ireland pri plnení žiadostí o ochranu údajov a nesmie vám môže poskytnúť odpoveď.

Vzťahy so zákazníkmi a správa ďalších údajov

1.

Ak má dotknutá osoba pri využívaní našich služieb akékoľvek otázky alebo problémy, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa prostredníctvom prostriedkov uvedených na webovej stránke (telefón, e-mail, sociálne siete atď.).

2. Správca údajov vymaže údaje poskytnuté prostredníctvom e-mailov, správ, telefónu, Meta atď. spolu s menom a e-mailovou adresou zainteresovanej strany a ďalšími osobnými údajmi, ktoré zainteresovaná strana dobrovoľne poskytla, najneskôr po 2 rokoch od dátumu komunikácie.

3. Informácie o spracovaní údajov, ktoré nie sú uvedené v tomto oznámení, sa poskytujú v čase zhromažďovania údajov.

4. Vo výnimočných prípadoch je poskytovateľ služieb povinný poskytnúť informácie, sprístupniť údaje, odovzdať údaje alebo sprístupniť dokumenty na žiadosť orgánu verejnej moci alebo iných orgánov oprávnených podľa zákona.

5. V takýchto prípadoch poskytovateľ služieb poskytne osobné údaje žiadajúcej strane len v rozsahu a v miere nevyhnutne potrebnej na účel žiadosti za predpokladu, že žiadajúca strana uviedla presný účel a rozsah údajov.

Práva dotknutých osôb

1.

Právo na prístup

Máte právo získať od prevádzkovateľa spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa takéto spracúvanie vykonáva, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a k informáciám uvedeným v nariadení.

2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Vzhľadom na účely spracúvania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom dodatočného vyhlásenia.

3. Právo na vymazanie

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je za určitých podmienok povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

4. Právo byť zabudnutý

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich vymazať, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí údaje spracúvajú, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo ich kópií.

5. Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť obmedzil spracovanie, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

sPOCHYBNUJETE presnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, ktoré prevádzkovateľovi umožňuje overiť presnosť osobných údajov;

sPRACÚVANIE je nezákonné a vy namietate proti vymazaniu údajov a namiesto toho požadujete obmedzenie ich používania;

PREVÁDZKOVATEĽ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

STE VZNIESLI námietku proti spracúvaniu; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať od prevádzkovateľa údajov v súvislosti s vami informácie dostať osobné údaje, ktoré mu boli poskytnuté, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a mať právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby mu prevádzkovateľ, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, bránil (...)

7. Právo na protest

V prípade spracúvania založeného na oprávnenom záujme alebo na právnom základe verejnej moci máte právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov zo strany (...) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

8. Námietka v prípade priameho nadobudnutia

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na tieto účely nesmú spracúvať.

9. Automatizované rozhodovanie o individuálnych záležitostiach vrátane

profilovania Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňuje. Predchádzajúci odsek sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom;

je povolené právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa a ktoré tiež stanovuje primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo

Na základe vášho výslovného súhlasu.

Lehota na prijatie opatrení

Prevádzkovateľ vás bude informovať o opatreniach prijatých na základe takýchto žiadostí bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 1 mesiaca od prijatia žiadosti. V prípade potreby **je možné túto lehotu predĺžiť o 2 mesiace**. Prevádzkovateľ vás bude informovať o predĺžení s uvedením dôvodov odkladu **do 1 mesiaca** od prijatia žiadosti.

Ak prevádzkovateľ nekoná na základe vašej žiadosti, **bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, vás informuje o dôvodoch nekonania, o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o vašom práve na súdnu ochranu.**

Bezpečnosť spracovania údajov

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ zavedú vhodné technické a organizačné opatrenia, pričom zohľadnia najnovšie poznatky a náklady na ich zavedenie, povahu,

rozsah, kontext a účely spracúvania a rôzne stupne pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb, aby sa zabezpečila úroveň bezpečnosti údajov zodpovedajúca úrovni rizika, a to prípadne aj vrátane:

1. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov;
2. trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb používaných na spracovanie osobných údajov;
3. v prípade fyzického alebo technického incidentu schopnosť včas obnoviť prístup k osobným údajom a ich dostupnosť;
4. postup pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení prijatých na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
5. Spracúvané údaje musia byť uložené spôsobom, ktorý neumožňuje neoprávnený prístup. V prípade papierových nosičov údajov zavedením opatrení na fyzické ukladanie a archiváciu a v prípade údajov v elektronickej podobe použitím centralizovaného systému riadenia prístupu.
6. Spôsob ukladania údajov pomocou počítačových prostriedkov musí byť zvolený tak, aby ich bolo možné vymazať, a to aj s prihliadnutím na prípadnú inú lehotu na vymazanie, na konci lehoty na vymazanie alebo ak je to potrebné z iných dôvodov. Vymazanie musí byť nezvratné.
7. Papierové nosiče údajov by sa mali skartovať alebo by osobné údaje mala odstrániť externá organizácia špecializovaná na skartáciu. V prípade elektronických nosičov údajov sa zabezpečí fyzické zničenie a v prípade potreby predchádzajúce bezpečné a nenávratné vymazanie údajov v súlade s pravidlami o likvidácii elektronických nosičov údajov.
8. Prevádzkovateľ prijme tieto osobitné opatrenia na zabezpečenie údajov:
S cieľom zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v papierovej forme uplatňuje poskytovateľ služieb tieto opatrenia (*fyzická ochrana*):
 1. Dokumenty uložte na bezpečnom, uzamykateľnom a suchom mieste.
 2. Ak sa osobné údaje spracúvané v papierovej forme digitalizujú, uplatňujú sa pravidlá platné pre digitálne uložené dokumenty.
 3. Prevádzkovateľ údajov poskytovateľa služieb je pri svojej práci povinný len opustiť priestory, v ktorých sa údaje spracúvajú, uzamknúť zverené nosiče údajov alebo uzavrieť priestory.
 4. K osobným údajom majú prístup len oprávnené osoby a tretie strany k nim nemajú prístup.
 5. Budova a priestory poskytovateľa služieb sú vybavené zariadením na ochranu pred požiarom a majetku.

Bezpečnosť IT

1. Počítače a mobilné zariadenia (iné nosiče údajov) používané pri spracovaní údajov sú majetkom poskytovateľa služieb.
2. Počítačový systém obsahujúci osobné údaje, ktorý používa poskytovateľ služieb, je chránený proti vírusom.
3. Na zaistenie bezpečnosti digitálne uložených údajov používa poskytovateľ služieb zálohovanie a archiváciu údajov.
4. Prístup k centrálnemu serveru majú len oprávnené a určené osoby.
5. Prístup k údajom v počítačoch je možný len s používateľským menom a heslom.

Informovanie dotknutej osoby o porušení ochrany osobných údajov

Ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informuje dotknutú osobu.

V informáciách poskytnutých dotknutej osobe **sa jasne a zreteľne** opíše povaha porušenia ochrany osobných údajov a uvedie sa meno a kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov alebo inej kontaktné osoby, ktorá môže poskytnúť ďalšie informácie; opíšu sa pravdepodobné dôsledky porušenia ochrany osobných údajov; opíšu sa opatrenia, ktoré prevádzkovateľ prijal alebo plánuje prijať na nápravu porušenia ochrany osobných údajov, prípadne vrátane opatrení na zmiernenie akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov porušenia ochrany osobných údajov.

Dotknutá osoba nemusí byť informovaná, ak je splnená niektorá z týchto podmienok: prevádzkovateľ **zaviedol primerané technické a organizačné ochranné opatrenia** a tieto opatrenia sa uplatnili na údaje dotknuté porušením ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, ako je použitie šifrovania, ktoré **znemožňuje prístup k údajom** osobám, ktoré nemajú oprávnenie na prístup k osobným údajom;

prevádzkovateľ prijal dodatočné opatrenia po porušení ochrany osobných údajov, **aby zabezpečil, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutej osoby sa už pravdepodobne nevyskytne**;

informácií **by si vyžadovalo neprimerané úsilie**. V takýchto prípadoch by mali byť dotknuté osoby informované prostredníctvom verejne zverejnených informácií alebo by sa malo prijať podobné opatrenie na zabezpečenie toho, aby boli dotknuté osoby informované rovnako účinným spôsobom.

Ak prevádzkovateľ ešte neinformoval dotknutú osobu o porušení ochrany osobných údajov, dozorný orgán môže po zvážení, či porušenie ochrany osobných údajov pravdepodobne predstavuje vysoké riziko, nariadiť, aby bola dotknutá osoba informovaná.

Nahlásenie incidentu v oblasti ochrany údajov orgánu

Prevádzkovateľ oznámi incident týkajúci sa ochrany údajov dozornému orgánu príslušnému podľa článku 55 bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, ako sa o incidente týkajúcom sa ochrany údajov dozvedel,

pokiaľ nie je pravdepodobné, že incident týkajúci sa ochrany údajov predstavuje riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Ak sa oznámenie neuskutoční do 72 hodín, priložia sa k nemu dôvody odôvodňujúce omeškanie.

Preskúmanie v prípade povinného spracovania údajov

Ak trvanie povinného spracúvania alebo pravidelné preskúmanie jeho nevyhnutnosti nie je stanovené zákonom, nariadením miestnej samosprávy alebo záväzným právnym aktom Európskej únie, **prevádzkovateľ aspoň každé tri roky od začiatku spracúvania preskúma, či je spracúvanie osobných údajov, ktoré spracúva prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ konajúci v jeho mene alebo na základe jeho pokynov, nevyhnutné na účely spracúvania.**

Prevádzkovateľ **zdokumentuje** okolnosti a výsledky tohto preskúmania, **uchováva túto dokumentáciu desať rokov po preskúmaní** a na požiadanie ju sprístupní Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (ďalej len "úrad").

Možnosť podania sťažnosti

Sťažnosti na prípadné porušenia zo strany prevádzkovateľa údajov možno podať Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií:

Národný orgán pre ochranu údajov a slobodu informácií

1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11.

Korešpondenčná a dr esa : 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefón: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Záverečné slová

Pri príprave týchto informácií boli zohľadnené nasledujúce právne predpisy:

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) (27. apríla 2016);

Zákon CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií (ďalej len Infotv.);

Zákon CVIII z roku 2001 - o niektorých aspektoch služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (najmä § 13/A);

Zákon XLVII z roku 2008 - o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom;

Zákon XLVIII z roku 2008 - o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti (najmä § 6);

Zákon XC z roku 2005 o slobodnom prístupe k elektronickým informáciám;

Zákon C z roku 2003 o elektronických komunikáciách (konkrétne § 155);

Stanovisko č. 16/2011 k odporúčaniam EASA/IA o osvedčených postupoch pre behaviorálnu online reklamu;

Odporúčanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií o požiadavkách na ochranu údajov v súvislosti s predchádzajúcimi informáciami.