

Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky používania Dreamcream.hu

Dream Cream Ltd.

Podmienky používania Dreamcream.hu

Podmienky používania Dreamcream.hu

Zmluva uzavretá na základe tohto dokumentu sa neregistruje (nie je dodatočne prístupná, uzavretie zmluvy sa preukazuje údajmi o objednávke), uzatvára sa vyhlásením o konkludentnom správaní, nie je písomnou zmluvou, je napísaná v maďarskom jazyku, neodkazuje na kódex správania. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fungovania internetového obchodu, procesu objednávania a doručovania sme vám k dispozícii na uvedených kontaktných údajoch.

Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy na webovej stránke poskytovateľa služieb (<https://www.dreamcream.hu>) a jej subdoménach. Tieto VOP sú trvalo dostupné (a je možné si ich kedykoľvek stiahnuť a vytlačiť) na tejto webovej stránke: <https://dreamcream.hu/aszf>.

Definície:

Používateľ: akákoľvek fyzická alebo právnická osoba alebo subjekt, ktorý využíva služby poskytovateľa služieb a uzavrie s ním zmluvu.

Spotrebiteľ: Používateľ, ktorý je fyzickou osobou konajúcou mimo rámca svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti.

Podnikateľ: osoba konajúca v rámci svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania.

Poskytovateľ služieb: fyzická alebo právnická osoba alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá poskytuje službu informačnej spoločnosti, ktorá je Poskytuje služby Používateľovi, ktorý s ním uzavrie zmluvu.

1. PODROBNOSTI O POSKYTOVATEĽOVI

Názov poskytovateľa služieb je Dream Cream Kft.

Sídlo poskytovateľa služieb (a miesto vybavovania sťažností): 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. Door 4.

Kontaktné údaje poskytovateľa služieb a e-mailová adresa, ktorá sa pravidelne používa na kontaktovanie zákazníkov: partnerek001@gmail.com

Registračné číslo spoločnosti/registračné číslo poskytovateľa:

0109430769 Daňové číslo poskytovateľa: 32562316-2-41

Názov registrujúceho orgánu/povoľujúceho orgánu a číslo licencie (ak existuje): Fővárosi

Törvényszék

Telefónne číslo operátora: 06208040888 Jazyk zmluvy: maďarčina

Názov, adresa, e-mailová adresa poskytovateľa

hostingu: UNAS Online Kft.

Adresa: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14. Webová stránka: <https://hosting.unas.hu/>

E-mail: unas@unas.hu Telefónne číslo: +36-99/200- 200

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- Otázky neupravené v týchto VOP a výklad týchto VOP sa riadia maďarským právom, najmä s ohľadom na ustanovenia zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku (ďalej len "občiansky zákonník") a zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (Elker. tv.) a ustanovenia vládneho nariadenia 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi. Na konkrétne produkty sa vzťahujú príslušné sektorové právne predpisy.

Kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov sa vzťahujú aj na zmluvné strany bez osobitného ustanovenia.

- Tieto VOP nadobúdajú účinnosť od 09. novembra 2024 a zostávajú v platnosti až do ich odvolania. Poskytovateľ služieb zverejní všetky zmeny týchto VOP na webovej stránke a zaregistrovaných/preventívne zaregistrovaných používateľov o zmenách informuje e-mailom. Zmeny nemajú vplyv na skôr uzatvorené zmluvy, t. j. zmeny nemajú spätnú účinnosť.
- Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva týkajúce sa webovej stránky, akejkoľvek jej časti a obsahu na nej zobrazeného, ako aj šírenia webovej stránky. Obsah webovej lokality alebo jej časti nesmiete sťahovať, elektronicky ukladať, spracovávať ani predávať bez písomného súhlasu poskytovateľa služieb (s výnimkou tohto dokumentu a zásad ochrany osobných údajov).
- Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za predaj alebo nákup produktov uverejnených na iných webových stránkach, ktoré nie sú prepojené s poskytovateľom služieb a ktoré poskytovateľ služieb neprevádzkuje.

3. REGISTRÁCIA / NÁKUP

- V prípade nepravdivých údajov alebo údajov, ktoré možno spojiť s inou osobou, poskytnutých počas používania/objednávky/odberu služby, môže oprávnená strana napadnúť výslednú elektronickú zmluvu na súde. V prípade úspešného (vítaného) napadnutia sa zmluva stáva neplatnou odo dňa jej uzavretia, alebo ak je krycím prvkom pre inú zmluvu, práva a povinnosti zmluvných strán sa určia na základe uzavretej zmluvy.
- Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodávky alebo iné problémy či chyby spôsobené nesprávnymi a/alebo nepresnými údajmi poskytnutými používateľom. Poskytovateľ služieb však informuje používateľov, že po konzultácii a jasnej identifikácii s používateľom môže nesprávne zadané údaje v objednávke opraviť, aby nedošlo k staženiu fakturácie a doručenia.
- Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody spôsobené tým, že používateľ zabudne svoje heslo alebo ak sa stane prístupným neoprávneným osobám z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nie je na strane poskytovateľa služieb (ak je na stránke registrácia).

4. SORTIMENT PRODUKTOV A SLUŽIEB, KTORÉ JE MOŽNÉ ZAKÚPIŤ, A CENY

- Zobrazené výrobky si môžete objednať online (v niektorých prípadoch telefonicky) v internetovom obchode. Zobrazené ceny výrobkov sú v HUF, sú to hrubé ceny (t. j. zahŕňajú DPH podľa zákona alebo, ak poskytovateľ služieb fakturuje bez DPH, ceny sú

sumy, ktoré sa majú zaplatiť), ale nezahŕňajú poplatky za doručenie a platbu. Samostatné poplatky za balenie - nebudú účtované, pokiaľ používateľ nepožiadá o dekoratívne alebo iné špeciálne balenie.

- V internetovom obchode poskytovateľ služieb poskytne podrobné informácie o názve a popise výrobku a zobrazí fotografiu výrobku (ak je to možné).
- Ak sa zavedie akciová cena, poskytovateľ služieb bude používateľov v plnom rozsahu informovať o akcii a jej presnom trvaní. Poskytovateľ služieb bude pri určovaní akciových cien postupovať zákonne, v súlade s pravidlami spoločného výnosu č. 4/2009 (I. 30.) NFGM-SZMM o podrobných pravidlách uvádzania predajnej ceny a jednotkovej ceny výrobkov a poplatkov za služby.
- Ak sa napriek všetkej starostlivosti poskytovateľa služieb na internetovom obchode zverejní cena, pre ktorú poskytovateľ služieb nemá vôľu uzavrieť zmluvu, poskytovateľ služieb nie je povinný potvrdiť objednávku za túto cenu, ale má možnosť ponuku odmietnuť a ponúknuť potvrdenie ceny, ktorú považuje za primeranú, pričom používateľ má právo neprijíť zmenenú ponuku. Podľa zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Občiansky zákonník) zmluva vzniká vzájomným a jednomyselným prejavom vôle zmluvných strán. Ak sa strany nemôžu dohodnúť na zmluvných podmienkach, t. j. ak nedôjde k vzájomnému a jednomyselnému prejavu vôle strán, neexistuje platná zmluva, z ktorej by vznikli práva a povinnosti.

5. PROCES OBJEDNÁVKY

- Po registrácii sa používateľ prihlási do internetového obchodu a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie.
- Používateľ pridá vybrané produkty do nákupného košíka. Používateľ si môže kedykoľvek prezrieť obsah košíka kliknutím na ikonu "košík".
- Používateľ nastaví počet produktov, ktoré sa majú kúpiť.
- Ak si už nechcete kúpiť žiadne ďalšie produkty, skontrolujte počet položiek, ktoré chcete kúpiť. Kliknutím na ikonu "odstrániť - X" vymažete obsah nákupného košíka. Ak chcete dokončiť množstvo, kliknite na ikonu "upraviť".
- Používateľ zadá adresu doručenia a potom spôsob doručenia/platby, ktorých typy sú:
 - Spôsoby platby:

Platba pri doručení: ak je objednaný produkt doručený kuriérom alebo na výdajné miesto, používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky kuriérovi alebo na výdajnom mieste v hotovosti alebo kreditnou kartou pri prevzatí objednaného produktu (produktov).

Bankovým prevodom: používateľ je povinný previesť cenu objednaných výrobkov na bankový účet uvedený v potvrdzujúcom e-maile do 3 dní. Po pripísaní sumy na bankový účet poskytovateľa služieb je používateľ oprávnený prevziať výrobok (výrobky) spôsobom, ktorý určil.

Online platba kreditnou kartou: Používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky online kreditnou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému poskytovateľa finančných služieb, ktorý používa poskytovateľ služieb.

- Náklady na dopravu (hrubé sumy): Kuriérska služba Fáma

Presný, precízny, rýchly! Balíky sú doručené nasledujúci deň po odoslaní.

Cieľom spoločnosti Fáma Courier je byť vždy synonymom dôvery a spokojnosti.

Celková hmotnosť výrobkov Náklady na dodanie

PACKETA SK

Sme riešenie pre prepravu zásielok do celého sveta. Sme digitálna platforma, ktorá udáva trendy v logistike. Sme Packeta Slovakia, člen globálnej skupiny Packeta Group.



Celková hmotnosť produktov		Prepravné
1 kg	2,99 kg	4,44 €
3 kg	5,99 kg	4,94 €
6 kg	14 kg	5,43 €

GLS SK

Presne 2. apríla pred 20 rokmi uzrela svetlo sveta GLS Slovakia. Spoločnosť, ktorá je lídrom v kvalite dodávaných balíkov a významným hráčom na slovenskom trhu v oblasti logistiky.



Celková hmotnosť produktov		Prepravné
15 kg	24,99 kg	8,95 €
25 kg	39,99 kg	10,94 €
40 kg	59,99 kg	12,92 €
60 kg	89,99 kg	14,91 €
90 kg	-	7,95 €

- Celková splatná suma zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Používateľ sa riadi Občianskym zákonníkom. 6:127 Občianskeho zákonníka, je používateľ povinný bezodkladne overiť, či kvalita a množstvo

- objednaného výrobku (výrobkov) sú primerané. Dodanie výrobku(-ov) sa uskutoční v pracovné dni v čase od 8.00 do 17.00 hod.
- Po zadaní údajov môže používateľ kliknúť na tlačidlo "odoslať objednávku" a odoslať objednávku, ale ešte predtým môže skontrolovať poskytnuté údaje, poslať komentár k objednávke alebo nám poslať e-mail s akoukoľvek inou požiadavkou súvisiacou s objednávkou.
 - Užívateľ odoslaním objednávky berie na vedomie, že objednávkou vzniká platobná povinnosť podľa článku 15 a ďalších podmienok (napr. článku 20) vládneho nariadenia 45/2014 (26.II.).
 - Oprava chýb pri zadávaní údajov: v každom prípade sa používateľ môže pred dokončením procesu objednávky vrátiť do predchádzajúcej fázy a opraviť zadané údaje. Podrobne: počas procesu objednávania je možné zobrazíť alebo upraviť obsah košíka, ak košík neobsahuje množstvo, ktoré chcete objednať, môžete zadať počet položiek do stĺpca množstvo a stlačiť tlačidlo "upraviť". Ak si používateľ želá vymazať výrobky v košíku, klikne na tlačidlo "X" "vymazať". Počas procesu objednávania má Používateľ možnosť priebežne upravovať zadané údaje

opraviť/vymazať. Používateľ má možnosť požiadať o opravu prípadných chýb telefonicky alebo e-mailom po odoslaní objednávky.

- Po odoslaní objednávky dostane používateľ e-mailové potvrdenie. Ak Používateľ nedostane toto potvrdenie v primeranej lehote, v závislosti od povahy služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky, môže ponuku zrušiť alebo

Objedávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené poskytovateľovi služieb alebo používateľovi v okamihu, keď sú mu sprístupnené. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za potvrdenie, ak potvrdenie nebolo doručené včas z dôvodu, že Používateľ pri registrácii zadal nesprávnu e-mailovú adresu alebo z dôvodu, že úložný priestor jeho účtu je zaplnený a správu nemôže prijať.

- Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom bode je len automatickým potvrdením a nepredstavuje zmluvu. Zmluva je uzavretá, keď poskytovateľ služieb oznámi používateľovi e-mailom podrobnosti o objednávke a jej predpokladanom splnení po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode.
- Zverejňovanie recenzií zákazníkov, pravidiel

Náš internetový obchod obsahuje len recenzie spotrebiteľov, ktorí si výrobok kúpili alebo ho používali. Recenzie nevyberáme tak, že by sme zobrazovali len pozitívne recenzie. Je prísne zakázané uverejňovať nepravdivé spotrebiteľské recenzie alebo odporúčania na propagáciu našich výrobkov.

6. SPRACOVANIE A PLNENIE OBJEDNÁVKY

- Objednávky sa spracúvajú počas pracovnej doby. Objednávku je možné zadať aj mimo času uvedeného ako čas spracovania objednávky, ale ak je objednávka podaná po pracovnej dobe, bude spracovaná nasledujúci pracovný deň. Vo všetkých prípadoch poskytovateľ služieb elektronicky potvrdí, kedy môže vašu objednávku vybaviť.
- Všeobecná lehota na plnenie do 1 - 3 pracovných dní od dátumu uzavretia zmluvy.
- Na základe kúpnej zmluvy je poskytovateľ služieb povinný previesť vlastnícke právo k predmetu, používateľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu a prevziať predmet.
- Ak je predávajúci podnikom a kupujúci spotrebiteľom a predávajúci sa zaviazal dodať tovar kupujúcemu, riziko straty alebo poškodenia prechádza na kupujúceho, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme tovar. Riziko prechádza na kupujúceho v okamihu odovzdania tovaru dopravcovi, ak bol dopravca najatý kupujúcim, za predpokladu, že dopravca nebol odporúčaný predávajúcim.
- V prípade omeškania zo strany poskytovateľa služieb je používateľ oprávnený stanoviť si odkladnú lehotu. Ak predávajúci nespĺni svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.
- Používateľ môže odstúpiť od zmluvy bez predchádzajúceho upozornenia, ak:

1. poskytovateľ služieb odmietol plniť zmluvu alebo
2. zmluva mala byť splnená v čase dohodnutom zmluvnými stranami alebo

podľa rozpoznateľného účelu služby, a nie v inom čase.

Ak je poskytovateľ služieb v omeškaní, používateľ môže požadovať plnenie alebo, ak omeškanie viedlo k zániku jeho záujmu na plnení zmluvy, môže od zmluvy odstúpiť.

Odstúpenie od zmluvy zo strany používateľa nevyžaduje dôkaz o zániku záujmu o plnenie, ak:

1. zmluva mala byť splnená v čase dohodnutom zmluvnými stranami alebo z dôvodu rozpoznateľného účelu služby, a nie v inom čase, alebo
2. navrhovateľ stanovil primeranú odkladnú lehotu na dodatočné plnenie a táto odkladná lehota uplynula bez výsledku.

1. Ak poskytovateľ služieb nespĺni svoju zmluvnú povinnosť, pretože výrobok uvedený v zmluve nie je k dispozícii, poskytovateľ služieb o tom bezodkladne informuje používateľa a bezodkladne mu vráti zaplatenú sumu a zabezpečí, aby si používateľ uplatnil svoje ďalšie práva stanovené zákonom v prípade chybného plnenia.

- Poskytovateľ služieb upozorňuje používateľov na skutočnosť, že ak používateľ neprevezme zmluvne dodaný produkt (produkty) (bez ohľadu na spôsob platby),

p o r u š u j e zmluvu presne podľa Občianskeho zákonníka. 6:156 ods. 1 Občianskeho zákonníka

ste v stave zlyhania.

To znamená, že poskytovateľ služieb v súlade s pravidlami obchodného zastúpenia, ak spotrebiteľ nevyjadrí svoj úmysel odstúpiť od zmluvy (a neoznámí, či si želá prevziať objednaný výrobok (výrobky), bude

bežné náklady na skladovanie a náklady na dopravu (vrátenie)

používateľom.

Poskytovateľ služieb upozorňuje používateľov, že na uplatnenie našich právnych nárokov využije pomoc správcu pohľadávok a/alebo právnik, takže používateľ bude zodpovedný aj za všetky ďalšie (právne) náklady (vrátane poplatkov za konanie o platobnom rozkaze), ktoré vzniknú v dôsledku porušenia zmluvy.

7. DROGA AKCEPTÁCIE

- Podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ a nariadenia vlády 45/2014 (26.II.26.) o podrobných pravidlách pre zmluvy medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie

1. a) v prípade zmluvy o predaji tovaru aa) výrobok,
2. ab) v prípade predaja viacerých výrobkov, ak sa dodávka každého výrobku

uskutočňuje v rôznom čase, posledný dodaný výrobok,

(ac) v prípade výrobku pozostávajúceho z viacerých dávok alebo kusov posledná dodaná dávka alebo kus,

1. ad) ak sa má výrobok dodávať pravidelne v stanovenom období, prvá služba, do štrnástich dní odo dňa prevzatia spotrebiteľom alebo treťou stranou, ktorá nie je dopravcom a ktorú uviedol spotrebiteľ.

Ak poskytovateľ služieb poskytne informácie do 12 mesiacov od uplynutia 14 dní odo dňa prevzatia výrobku alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa oznámenia týchto informácií.

- Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia na tento účel alebo prostredníctvom vzorového vyhlásenia uvedeného v prílohe 2 k nariadeniu vlády č. 45/2014 (26.II.26.).
- Lehota na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia strana, ktorá nie je dopravcom, prevezme tovar.
- Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj v období odo dňa uzavretia zmluvy do dňa prevzatia výrobku.
- Priame náklady na vrátenie výrobku musí znášať spotrebiteľ, spoločnosť

sa nezaviazala znášať tieto náklady.

- V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy sa spotrebiteľovi neúčtujú žiadne iné náklady okrem priamych nákladov na vrátenie výrobku.
- Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy v prípade, že ide o neprefabrikovaný výrobok, ktorý bol vyrobený na základe pokynov alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo o výrobok, ktorý je jednoznačne prispôbený spotrebiteľovi.
- Spotrebiteľ tiež nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy (úplný zoznam výnimiek podľa nariadenia):

1. v prípade zmluvy o poskytovaní služby, úplná

po splnení zmluvy, ale len vtedy, ak sa plnenie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ berie na vedomie, že stratí právo na odstúpenie od zmluvy, keď podnikateľ splní zmluvu v plnom rozsahu;

1. v súvislosti s tovarom alebo službami, ktorých ceny alebo poplatky podliehajú výkyvom na finančnom trhu, ktoré podnik nemôže ovplyvniť a ktoré sú možné aj počas obdobia uvedeného v článku 20 ods. 2;

1. *v prípade tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný, ktorý bol vyrobený podľa pokynov alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo ktorý je jasne personalizovaný pre spotrebiteľa;*

1. tovar podliehajúci skaze alebo tovar, ktorý si zachováva svoju kvalitu počas krátkeho obdobia;

1. v prípade tovaru v zapečatených obaloch, ktorý sa zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nemôže po otvorení po doručení vrátiť;

1. tovar, ktorý je vzhľadom na svoju povahu po dodaní

neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

1. alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov na trhu spôsobom, ktorý podnik nemôže ovplyvniť, a ktorého cena bola dohodnutá medzi stranami v čase uzavretia kúpnej zmluvy, ale zmluva sa plní až 30 dní po uzavretí zmluvy;

1. v prípade zmluvy o poskytovaní služieb, keď podnik navštívi spotrebiteľa na jeho výslovnú žiadosť, aby vykonal naliehavú opravu alebo údržbu;

1. predaj kópie zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového softvéru v zapečatenom obale, ak spotrebiteľ po dodaní obal otvoril;

1. pre noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou zmlúv o predplatnom;

1. pre zmluvy uzavreté verejnou dražbou;

1. zákazky na poskytovanie ubytovania, dopravy, prenájmu automobilov, stravovania alebo voľnočasových aktivít s výnimkou služieb spojených s bývaním

v prípade zákazky na súvisiace služby, ak bol dohodnutý termín alebo lehota plnenia uvedená v zmluve;

1. v súvislosti s digitálnym obsahom poskytovaným na nehmotnom nosiči, ak podnik začal plnenie s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ súčasne s udelením takéhoto súhlasu vyhlásil, že berie na vedomie, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy/zrušenie zmluvy, a podnik zaslal spotrebiteľovi potvrdenie podľa článku 12 ods. 2 alebo článku 18.

1. Dodávateľ vráti spotrebiteľovi celkovú sumu zaplatenú ako protihodnotu vrátane nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s plnením, a to bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní odo dňa, keď sa o odstúpení od zmluvy dozvedel. Dodávateľ má však právo na zadržanie.
2. Vrátenie peňazí sa uskutoční rovnakým spôsobom platby ako pôvodná transakcia, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom platby; v dôsledku použitia tohto spôsobu vrátenia peňazí nebudú spotrebiteľovi účtované žiadne dodatočné náklady.
3. Spotrebiteľ musí vrátiť tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi služieb. Ak obchodník predáva tovar aj v prevádzkových priestoroch obchodníka a spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy osobne v prevádzkových priestoroch obchodníka, je oprávnený vrátiť tovar obchodníkovi v rovnakom čase.
4. V prípade písomného odstúpenia od zmluvy stačí, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o odstúpení od zmluvy do 14 dní.
5. Spotrebiteľ dodrží lehotu, ak výrobok(-y) vráti alebo odovzdá pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Vrátenie sa považuje za uskutočnené v lehote, ak spotrebiteľ odošle výrobok(-y) pred uplynutím lehoty.
6. Spotrebiteľ znáša len priame náklady na vrátenie výrobku.
7. Poskytovateľ služieb nie je povinný nahradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady vyplývajúce z výberu iného druhu dopravy, ako je najlacnejší obvyklý druh dopravy ponúkaný poskytovateľom služieb.
8. Dodávateľ môže zadržať vrátenie peňazí, kým tovar(-y) nebude(-ú) vrátený(-é) alebo kým spotrebiteľ nepredloží dôkaz, že

bol vrátený, podľa toho, čo nastane skôr.

- Ak si spotrebiteľ želá uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, môže tak urobiť písomne (prostredníctvom priloženého formulára), telefonicky alebo osobne na niektorom z kontaktných údajov poskytovateľa služieb. V prípade písomného oznámenia poštou sa bude brať do úvahy dátum odoslania a v prípade telefonického oznámenia dátum telefonického oznámenia. Objednaný výrobok môžete vrátiť Poskytovateľovi služieb poštou alebo kuriérskou službou.
- Spotrebiteľ zodpovedá len za znehodnotenie vyplývajúce z používania nad rámec používania potrebného na zistenie povahy, vlastností a fungovania výrobku.
- Vládne nariadenie 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi je k dispozícii
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ je k dispozícii [tu](#)
- Spotrebiteľ sa môže obrátiť na poskytovateľa služieb aj s inými

sťažnosťami prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto VOP.

- Právo na odstúpenie od zmluvy majú len používatelia, ktorí sú

spotrebiteľmi v zmysle Občianskeho zákonníka.

- Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na podnikateľa, t. j. osobu, ktorá koná v rámci svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti.
- (Platí len vtedy, ak poskytovateľ služieb poskytuje okrem predaja aj služby.) Ak spotrebiteľ ukončí zmluvu na diaľku po začatí poskytovania služby, zaplatí podniku poplatok úmerný službe poskytnutej do dňa oznámenia ukončenia zmluvy podniku. Určí sa suma, ktorú má spotrebiteľ zaplatiť v pomere k celkovej sume odplaty stanovenej v zmluve spolu s daňou. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je neprimerane vysoká, vypočíta sa pomerná suma na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých do dátumu ukončenia zmluvy.
- Postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy:
 - Ak si spotrebiteľ želá uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musí svoj úmysel odstúpiť od zmluvy oznámiť poskytovateľovi služieb tak, že kontaktuje poskytovateľa služieb.
 - Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v lehote, ak zašle oznámenie o odstúpení od zmluvy pred uplynutím 14. dňa od prevzatia výrobku. V prípade písomného odstúpenia od zmluvy stačí zaslať len oznámenie o odstúpení od zmluvy do 14 dní. V prípade oznámenia poštou sa berie do úvahy dátum odoslania, v prípade oznámenia e-mailom sa berie do úvahy dátum odoslania e-mailu.
 - V prípade odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ povinný vrátiť objednaný výrobok na adresu poskytovateľa služieb bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak je tovar odoslaný pred uplynutím 14-dňovej lehoty (t. j. nemusí byť doručený do 14 dní). Zákazník znáša priame náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s vrátením tovaru v dôsledku uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Ak podnik predáva tovar aj v prevádzkových priestoroch podniku a spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy osobne v prevádzkových priestoroch podniku, je oprávnený zároveň vrátiť tovar podniku.
 - Poskytovateľ služieb však nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi žiadne dodatočné náklady vyplývajúce z výberu iného druhu dopravy, ako je najlacnejší obvyklý druh dopravy ponúkaný poskytovateľom služieb. Spotrebiteľ môže vypovedať zmluvu

medzi dátumom uzavretia zmluvy a dátumom prevzatia výrobku.

- V prípade predaja viacerých výrobkov, ak sa každý výrobok dodáva v inom čase, môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od posledného dodaného výrobku, alebo v prípade výrobku pozostávajúceho z viacerých dávok alebo položiek od poslednej dodanej dávky alebo položky.

8. LIBERTY

Nesprávny výkon

Dlžník je v omeškaní, ak služba v čase plnenia nespĺňa požiadavky na kvalitu stanovené v zmluve alebo v zákone. Dlžník nie je v omeškaní, ak oprávnená osoba v čase uzavretia zmluvy o vade vedela alebo v čase uzavretia zmluvy o nej musela vedieť.

Akékoľvek ustanovenie v zmluve medzi spotrebiteľom a podnikom, ktoré sa odchyľuje od ustanovení tejto kapitoly týkajúcich sa záruky vhodnosti na použitie a záruky v neprospech spotrebiteľa, je neplatné.

Podnikateľský používateľ: osoba konajúca v rámci svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania.

Záruka na príslušenstvo

- V ktorých prípadoch môže používateľ uplatniť právo na záruku?

V prípade chybného plnenia zo strany poskytovateľa služieb môže používateľ uplatniť voči poskytovateľovi služieb nárok zo záruky v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.

- Aké sú práva používateľa v rámci záručnej reklamácie? Používateľ môže podľa svojej voľby uplatniť tieto záručné nároky: opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie nároku zvoleného používateľom nie je nemožné alebo by pre spoločnosť znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní so splnením iného nároku. Ak oprava alebo výmena nebola alebo nemohla byť požadovaná, môže požadovať primerané zníženie ceny alebo v krajnom prípade odstúpiť od zmluvy. Môžete previesť svoje právo na inú záruku, ale náklady na tento prevod znáša používateľ, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo spoločnosť neuviedla dôvod.

Spotrebiteľ je tiež oprávnený požadovať primerané zníženie odplaty alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa závažnosti porušenia zmluvy, ak.

1. podnik nevykonal opravu alebo výmenu, alebo ju vykonal, ale tovar úplne alebo čiastočne nedemontoval a opätovne nenamontoval, alebo odmietol tovar uviesť do súladu so zmluvou;
2. napriek snahe spoločnosti zabezpečiť súlad tovaru so zmluvou došlo k opakovanému neplneniu;
3. vada v plnení je takej závažnosti, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité ukončenie kúpnej zmluvy, alebo
4. obchodník sa nezaviazal uviesť tovar do súladu so zmluvou alebo je z okolností zrejmé, že obchodník neuviedie tovar do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez značnej ujmy pre spotrebiteľa.

Ak chce spotrebiteľ ukončiť kúpnu zmluvu z dôvodu chybného plnenia, je na podnikateľovi, aby preukázal, že chyba je nepodstatná.

Spotrebiteľ má právo zadržať celú zostávajúcu kúpnu cenu alebo jej časť úmerne závažnosti porušenia zmluvy, kým obchodník nespĺni svoje povinnosti týkajúce sa súladu plnenia a nesúladu.

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta odo dňa, keď spotrebiteľ oznámil podniku nesúlad. Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii obchodníkovi, aby sa mohla vykonať oprava alebo výmena.

Podnik musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady. Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru pred tým, ako sa vada prejavila, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie do prevádzky tovaru dodaného ako náhrada alebo opraveného tovaru alebo úhradu nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.

Zníženie protihodnoty je primerané, ak sa rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru, na ktorý má spotrebiteľ nárok v prípade plnenia zmluvy, a hodnotou tovaru, ktorý spotrebiteľ skutočne dostal.

Právo spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy možno uplatniť prostredníctvom vyhlásenia adresovaného podniku, v ktorom vyjadří svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Ak sa nesúlad týka len určitej časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy a podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sú splnené vo vzťahu k tomuto tovaru, spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy len vo vzťahu k vadnému tovaru, ale môže odstúpiť aj od kúpnej zmluvy vo vzťahu k ostatnému tovaru nadobudnutému spolu s ním, ak nemožno rozumne očakávať, že si spotrebiteľ ponechá len tovar, ktorý je v súlade so zmluvou. Ak spotrebiteľ vypovie kúpnu zmluvu ako celok alebo vo vzťahu k niektorému tovaru dodanému na základe kúpnej zmluvy, môže

1. spotrebiteľ musí tovar vrátiť obchodníkovi na jeho náklady a
2. obchodník musí vrátiť spotrebiteľovi cenu zaplatenú za príslušný tovar ihneď

po tom, ako dostane tovar alebo potvrdenie o vrátení tovaru.

- Aká je lehota na uplatnenie nároku používateľa v rámci záruky? Používateľ (ak je spotrebiteľom) musí oznámiť závalu hneď po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia závady. Upozorňujeme však, že nárok na výmenu nemožno uplatniť po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty (jeden rok v prípade výrobkov určených na podnikanie alebo použitých výrobkov) odo dňa plnenia (V prípade výrobkov s dátumom spotreby je záruka obmedzená do konca doby spotreby.

sa môže presadiť).

Ak sa v prípade tovaru obsahujúceho **digitálne prvky** v kúpnej zmluve stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb počas určitého obdobia, podnik zodpovedá za akúkoľvek vadu tovaru v súvislosti s digitálnym obsahom alebo digitálnymi službami, ak táto vada

1. do dvoch rokov odo dňa dodania tovaru v prípade nepretržitej dodávky

počas obdobia nepresahujúceho dva roky; alebo

1. za nepretržitú službu dlhšiu ako dva roky, počas celého trvania nepretržitej služby

nastane alebo sa stane rozpoznateľným.

- Na koho si môžete uplatniť nárok?

Používateľ môže uplatniť záručný nárok voči poskytovateľovi služieb.

- Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie vašich práv v rámci záruky (ak ste spotrebiteľ)?

V lehote 1 roka odo dňa plnenia môže používateľ uplatniť záručný nárok na základe vady za predpokladu, že preukáže, že výrobok alebo službu poskytla spoločnosť prevádzkujúca internetový obchod. Po uplynutí 1 roka odo dňa plnenia je však Používateľ povinný preukázať, že vada, ktorú zistil, existovala v čase plnenia.

Záruka na výrobok

- V akých prípadoch môže spotrebiteľ uplatniť svoje právo na záruku na výrobok a aké práva má spotrebiteľ v rámci reklamácie záruky na výrobok?

V prípade vady huteľnej veci môže spotrebiteľ podľa vlastného uváženia uplatniť právo na výmenu tovaru alebo na reklamáciu výrobku podľa predpisov Občianskeho zákonníka.

V rámci reklamácie výrobku môže spotrebiteľ požadovať opravu alebo výmenu chybného výrobku.

- Na koho si môžete uplatniť nárok? Svoje práva na záruku na výrobok môžete uplatniť u výrobcu alebo distribútora výrobku (spoločne označovaní ako "výrobca").
- V ktorých prípadoch sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase jeho uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom.

- Aká je lehota na uplatnenie nároku spotrebiteľa v rámci záruky na výrobok? Spotrebiteľ má na uplatnenie nároku zo záruky na výrobok dva roky odo dňa, keď bol výrobok výrobcom uvedený na trh. Po uplynutí tejto lehoty toto právo stráca.
- Aké je pravidlo dokazovania v prípade nároku na záruku na výrobok? V prípade reklamácie výrobku musíte preukázať, že výrobok bol chybný v čase, keď ho výrobca uviedol na trh.

Výrobok bol chybný v čase, keď ho výrobca uviedol na trh.

- V ktorých prípadoch je výrobca oslobodený od svojich záručných povinností? Výrobca je oslobodený od svojich záručných povinností na výrobok, ak môže preukázať, že
- výrobok vyrobila alebo uviedla na trh na iné účely, ako je jej podnikanie, alebo
- závala nebola zistiteľná podľa stavu vedy a techniky v čase uvedenia na trh, alebo
- vada výrobku vyplýva z uplatnenia zákonnej alebo regulačnej požiadavky. Výrobca musí preukázať len jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že spotrebiteľ môže uplatniť voči podniku nárok na záruku na príslušenstvo aj nárok na záruku na výrobok voči výrobcovi pre tú istú vadu. V prípade úspešnej reklamácie záruky na výrobok môže spotrebiteľ uplatniť svoj nárok na záruku voči výrobcovi len na vymenený výrobok alebo opravenú časť výrobku.

- V prípade zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa až do preukázania opaku predpokladá, že nesúlad, ktorý spotrebiteľ zistil do jedného roka od plnenia, existoval v čase plnenia, pokiaľ tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo povahou nesúladu. Na základe toho poskytovateľ služby nezodpovedá za záruku alebo záruku, ak preukáže, že škoda bola spôsobená chybným alebo nedbalým zaobchádzaním, nadmerným používaním alebo akýmkoľvek iným používaním tovaru na iný účel, než na aký bol určený, po prechode nebezpečenstva škody na spotrebiteľa.

9. POSTUP, KTORÝ TREBA DODRŽAŤ V PRÍPADE ZÁRUČNEJ REKLAMÁCIE (PRE POUŽÍVATEĽOV, KTORÍ SÚ SPOTREBITEĽMI)

- V zmluve medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa dohoda zmluvných strán nesmie odchyliť od ustanovení vyhlášky 19/2014 (IV. 29.) Ministerstva poľnohospodárstva a lesného hospodárstva Maďarskej republiky o procesných pravidlách vybavovania reklamácií v súvislosti so zárukou a zárukou na tovar predaný na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom v neprospech spotrebiteľa.
- Povinnosť preukázať uzavretie zmluvy (faktúrou alebo dokonca len potvrdením o kúpe) má spotrebiteľ.
- Náklady spojené s plnením záručnej povinnosti znáša poskytovateľ služieb

(Občiansky zákonník, § 6:166).

• Poskytovateľ služieb vedie evidenciu záručných alebo pozáručných nárokov, ktoré mu spotrebiteľ oznámil.

- Kópia správy sa bezodkladne sprístupní spotrebiteľovi overiteľným

spôsobom.

- Ak poskytovateľ služieb nemôže vyhlásiť uplatniteľnosť nároku spotrebiteľa na záruku alebo záručný nárok v čase jeho oznámenia, oznámi spotrebiteľovi svoje stanovisko do piatich pracovných dní preukázateľným spôsobom vrátane dôvodov zamietnutia nároku a možnosti obrátiť sa na zmierovací orgán.
- Poskytovateľ služieb uchováva zápisnice tri roky od dátumu ich vyhotovenia a na žiadosť dozorného orgánu ich predloží.
- Poskytovateľ služieb sa bude snažiť vykonať opravu alebo výmenu najneskôr do pätnástich dní. Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie ako 15 dní, poskytovateľ služieb **musí informovať** spotrebiteľa o **predpokladanej dĺžke trvania opravy alebo výmeny**. Tieto informácie sa poskytujú s predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa elektronickými prostriedkami alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý môže spotrebiteľ preukázať.

10. ZMIEŠANÉ USTANOVENIA

- Poskytovateľ služieb môže na plnenie svojich povinností využiť sprostredkovateľa. Poskytovateľ služieb nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek protiprávne konanie poskytovateľa služieb, ako keby sa protiprávneho konania dopustil poskytovateľ služieb.
- Ak sa niektorá časť týchto VOP stane neplatnou, nezákonnou alebo nevykonateľnou, platnosť, zákonnosť a vykonateľnosť ostatných častí tým nie je dotknutá.
- Ak poskytovateľ služieb nevykoná svoje práva podľa VOP, nevykonanie týchto práv sa nepovažuje za vzdanie sa týchto práv. Akékoľvek vzdanie sa práva je platné len na základe výslovného písomného vyhlásenia v tomto zmysle. Skutočnosť, že Poskytovateľ služieb jednorazovo striktno nedodrží podstatnú podmienku VOP, neznamená vzdanie sa práva trvať na striktnom dodržiavaní tejto podmienky v budúcnosti.
- Poskytovateľ služieb a používateľ sa budú snažiť urovnať svoje spory zmierom.
- Zmluvné strany stanovujú, že internetový obchod poskytovateľa služieb sa nachádza v Maďarsku a tu sa vykonáva aj jeho údržba. Keďže stránka môže byť navštevovaná z iných krajín, používateľa výslovne berú na vedomie, že rozhodným právom vo vzťahu medzi používateľom a poskytovateľom služieb je maďarské právo. Ak je používateľ spotrebiteľom, v sporoch vyplývajúcich z tejto zmluvy má podľa článku 26 ods. 1 Občianskeho zákonníka výlučnú právomoc súd v mieste bydliska žalovaného (spotrebiteľa).
- Poskytovateľ služieb neuplatňuje odlišné všeobecné podmienky prístupu k produktom v internetovom obchode z dôvodov súvisiacich so štátnou príslušnosťou, miestom pobytu alebo bydliskom používateľa.
- Poskytovateľ služieb neuplatňuje na platobnú transakciu rozdielne podmienky pre ním akceptované spôsoby platby z dôvodov súvisiacich so štátnou príslušnosťou, bydliskom alebo miestom usadenia používateľa, miestom vedenia platobného účtu, miestom usadenia poskytovateľa platobných služieb alebo miestom vydania platobného nástroja nahrádzajúceho hotovosť v rámci Únie.
- Poskytovateľ služieb postupuje v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 z 20. decembra 2018 o boji proti neoprávneným územným obmedzeniam obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, bydliska alebo sídla zákazníka v rámci vnútorného trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES.

11. POLITIKA VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ (PRE POUŽÍVATEĽOV, KTORÍ SÚ SPOTREBITEĽMI)

- Cieľom nášho obchodu je vybaviť všetky objednávky v správnej kvalite a k plnej spokojnosti zákazníka. Ak má používateľ akékoľvek sťažnosti týkajúce sa zmluvy alebo jej plnenia, môže svoju sťažnosť oznámiť telefonicky, e-mailom alebo listom.
- Poskytovateľ služieb ústnu sťažnosť bezodkladne prešetrí a podľa potreby vykoná nápravu. Ak zákazník nesúhlasí s vybavením sťažnosti alebo ak nie je možné sťažnosť prešetriť okamžite, poskytovateľ služieb bezodkladne vyhotoví záznam o sťažnosti a svoje stanovisko k sťažnosti a poskytnie zákazníkovi kópiu záznamu.
- Poskytovateľ služieb na písomnú sťažnosť odpovie do 30 dní písomne spôsobom, ktorý možno vecne odôvodniť, a zabezpečí jej oznámenie. Uvedú sa dôvody zamietnutia sťažnosti. Poskytovateľ služieb uchováva záznam o sťažnosti a kópiu odpovede po dobu 3 rokov a na požiadanie ho predloží dozorným orgánom.
- Informujeme vás, že v prípade zamietnutia vašej sťažnosti sa môžete obrátiť na orgán verejnej moci alebo zmierovací orgán, ako je uvedené nižšie (poskytovateľ služieb nevydal žiadne všeobecné vyhlásenie o podaní):
- Spotrebiteľ môže podať sťažnosť orgánu na ochranu spotrebiteľa: Podľa článku 45/A ods. 1 až 3 zákona o ochrane spotrebiteľa a nariadenia vlády č.

387/2016 (XII. 2.) o určení orgánu ochrany spotrebiteľa pôsobí ako všeobecný orgán ochrany spotrebiteľa Úrad vlády: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.

•

Názov zmierovacieho orgánu **Sídlo a adresa zmierovacieho orgánu:** **Oblasť právomoci**

Budapešť

Budapeštianska zmierovacia rada
Adresa: 1016 Budapest, Krisztina
krt. 99.

Faxové číslo: (1) 488-2186

Budapeštianska zmierovacia rada **Predsedníčka:** Dr. Éva Veronika **Budapešť**
adresa: **Inzelt Éva** **adresa:**
<https://bekeltet.bkik.hu/>

E-mailová adresa:
bekelteto.testulet@bkik.hu

Pécs

Baranya Vármegyei Békéltető

Okres Baranya,

Testület Adresa: 7625 Pécs,

Okres Somogy,

Zmierovacia rada okresu Baranya Majorossy Imre u. 36. Telefón: (72)
507-154; (20) 283-3422

Fax: (72) 507-152

Okres Tolna

Predseda: Dr. Ferenc

Bércesi

Miškolc

Adresa zmluvacieho výboru župy **Župa Borsod-Abaúj-Zemplén,**
Borsod-

Abaúj-Zemplén: 3525 Miskolc,
Szentpáli u. 1.

Okres Heves,

Rozhodcovská rada župy

Telefónne číslo: (46) 501-091

Borsod-Abaúj-Zemplén

(nové prípady); 501-871

(prebiehajúce prípady)

Okres Nógrád

Predseda: Dr. Péter Tulipán

Szeged

Csongrád-Csanád Vármegyei **Békešká župa,**
Békéléttető

Testület Adresa: 6721 Szeged,
Párizsi krt.

Okres Bács-Kiskun,

Zmluvacia rada župy

8-12.

Csongrád-Csanád

Telefónne číslo: (62) 554-250/118

Fax: (62) 426-149

Župa Csongrád-Csanád

Székesfehérvár

Zmluvací výbor okresu Fejér

Okres Fejér,

Telefónne číslo: (22) 510-310

Župa Komárom-Esztergom,

Zmluvací výbor okresu Fejér

Fax: (22) 510-312

Predseda: Dr. József

Vári Kovács

Okres Veszprém

Győr

Verzia: 1 - Dátum
2024.11.09 - Dátum g

prijatia: Zemnieerroovavcaí 1G1yő.1rs2ko--mOovseonrsilkoa-
nvýibao:r2ž0up2y4G.y1ő1r-.M09os-švopytrvonosrkiál:žuVpiar,tualjog.h u 29
onD-Sáotpuromn aktualizácie:
2024.

Arbitrážna rada župy Győr-Moson-Sopron

Adresa: 9021 Győr, Szent István út **Iron County,**
10/a. Telefónne číslo: (96)

520-217 Predseda: Dr.

Beáta Bagoly

Okres Zala

Adresa webovej stránky:
<https://gymsmkik.hu/bekelteto>

- V prípade sťažnosti má spotrebiteľ možnosť obrátiť sa na zmluvací orgán, ktorého kontaktné údaje nájdete tu:

Debrecín

Sídlo zmluvacieho výboru župy **Župa Jász-Nagykun-Szolnok,**
Hajdú-

Bihar: 4025 Debrecín, Petőfi tér
10.

Umístění kancelárie: 4025 **Hajdúsko-biharská župa,**
Debrecen Vörösmarty u.

Arbitrážna rada okresu Hajdú-Bihar

13-15. Telefónne číslo: (52) 500-
710; (52) 500-745

Fax: (52) 500-720

Predseda: Dr. Zsolt

Hajnal

Župa Szabolcs-Szatmár-Bereg

Budapešť

Zmierovacia rada okresu Pest

Sídlo: 1055 Budapešť, Balassi
Bálint u. 25. IV/2. Telefónne číslo:
+36 1 792 7881 Predseda: Dr. Pál
Koncz

Zmierovacia rada okresu Pest Adresa webovej stránky: **Škodlivý okres**
www.pestmegyeibekelteto.hu
www.panaszrendezes.hu
E-mailová adresa:
pmbekelteto@pmkik.hu

- Zmierovací orgán je zodpovedný za mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa dosiahnuť dohodu medzi stranami s cieľom vyriešiť spotrebiteľský spor, a ak sa to nepodarí, rozhodnúť vo veci s cieľom zabezpečiť, aby sa práva spotrebiteľov presadzovali jednoduchým, rýchlym, účinným a nákladovo efektívnym spôsobom. Na žiadosť spotrebiteľa alebo dodávateľa zmierovací orgán poskytuje poradenstvo o právach a povinnostiach spotrebiteľa.

V zmierovacom konaní, ak nedôjde k dohode, rozhoduje zmierovací senát o merite veci

1. vydať rozhodnutie o uložení povinnosti, ak
2. aa) žiadosť je opodstatnená a podnik vo svojom všeobecnom vyhlásení o podaní podľa § 36/C, vo svojom vyhlásení zaregistrovanom zmierovacím orgánom alebo komorou alebo vo svojich obchodných oznámeniach pri začatí konania alebo najneskôr v čase prijatia rozhodnutia uznal rozhodnutie zmierovacieho orgánu za záväzné, alebo
3. ab) podnik nepodal vyhlásenie o podaní, ale žiadosť je opodstatnená a pohľadávka spotrebiteľa, ktorá sa má vymáhať, nepresahuje 200 000 HUF, a to buď v žiadosti, alebo v čase rozhodnutia o uložení povinnosti, alebo
4. vydať odporúčanie, ak je žiadosť opodstatnená, ale podnik na začiatku konania uviedol, že neuznáva rozhodnutie výboru za záväzné, alebo ak vôbec neuviedol, že uznáva rozhodnutie výboru za záväzné.
 1. V prípade cezhraničných spotrebiteľských sporov týkajúcich sa online predaja alebo zmlúv o poskytovaní služieb je príslušným zmierovacím orgánom zmierovacia komora vymenovaná vyhláškou ministra zodpovedného za ochranu spotrebiteľa.
 2. Spotrebiteľ môže v prípade sťažnosti využiť platformu EÚ na riešenie sporov online. Používanie platformy si vyžaduje jednoduchú registráciu v systéme Európskej komisie kliknutím sem. Po prihlásení môže spotrebiteľ podať sťažnosť prostredníctvom online webovej stránky: <http://ec.europa.eu/odr>.
 3. V zmierovacom konaní má spoločnosť povinnosť spolupracovať a v tejto súvislosti je povinná zaslať svoju odpoveď zmierovaciemu orgánu v lehote stanovenej v zákone o ochrane hospodárskej súťaže a ochrane spotrebiteľa. S výnimkou uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č.

524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, podnik

musí zabezpečiť účasť osoby oprávnenej rokovať o urovnaní na pojednávaní. Zástupca podniku oprávnený uzavrieť vyrovnanie sa musí zúčastniť na online vypočutí. Ak spotrebiteľ požiada o osobné vypočutie, zástupca podniku oprávnený rokovať o urovnaní sa musí zúčastniť na vypočutí aspoň online.

- Ak sa spotrebiteľ neobráti na zmierovací orgán alebo ak tento postup nebol úspešný, má právo obrátiť sa na súd s cieľom vyriešiť spor. Žaloba sa musí podať prostredníctvom žaloby obsahujúcej tieto informácie:
 - príslušný súd;
 - mená účastníkov konania a ich zástupcov, miesto ich pobytu a ich postavenie v konaní;
 - uplatneného práva s uvedením skutočností, na ktorých sa zakladá, a dôkazov na podporu týchto skutočností;
 - údaje, na základe ktorých možno určiť právomoc a príslušnosť

súdu;

- žiadosť o vydanie konečného rozhodnutia súdu .

K žiadosti musí byť priložený dokument alebo kópia dokumentu, ktorého obsah sa uvádza ako dôkaz.

12. PRÁVA AUTORA

- Keďže <https://www.dreamcream.hu> ako webová stránka je autorským dielom, je zakázané sťahovať (reprodukovat'), verejne prenášať, inak používať, elektronicky uchovávať, spracovávať a predávať obsah webovej stránky <https://www.dreamcream.hu> alebo jej časti bez písomného súhlasu poskytovateľa služieb, s výnimkou právnych dokumentov, keďže používateľ si môže stiahnuť VOP a Z á s a d y ochrany osobných údajov bez akýchkoľvek podmienok a obmedzení a uchovávať ich v akejkoľvek forme.
- Aj s písomným súhlasom sa akýkoľvek materiál z webovej stránky <https://www.dreamcream.hu> a jej databázy môže reprodukovat' len prostredníctvom odkazu na túto webovú stránku.

12.3.. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva na všetky prvky svojej služby, názvy domén, sekundárne názvy domén z nich vytvorené a svoj reklamný priestor na internete.

- Je zakázané upravovať alebo spätne analyzovať obsah webovej stránky <https://www.dreamcream.hu> alebo jej časti; vytvárať používateľské ID a heslá nekalým spôsobom; používať akékoľvek aplikácie, ktoré by mohli upravovať alebo indexovať webovú stránku <https://www.dreamcream.hu> alebo jej časť.
- Názov <https://www.dreamcream.hu> je chránený autorským právom a jeho použitie, s výnimkou odkazu, je možné len s písomným súhlasom poskytovateľa služieb.
- Používateľ berie na vedomie, že v prípade neoprávneného použitia má poskytovateľ služieb nárok na sankciu. Výška pokuty je 60 000 HUF brutto za obrázok a 20 000 HUF brutto za slovo. V prípade porušenia autorských práv požiada poskytovateľ služieb o vydanie notárskeho osvedčenia o skutočnosti, ktorého výška bude tiež účtovaná používateľovi, ktorý porušil autorské práva.

13. DATA DATA

Zásady ochrany osobných údajov tejto webovej stránky sú k dispozícii na adrese: <https://dreamcream.hu/adatvedelem>

Budapešť, 09. novembra 2024.

Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy
(vyplňte a vráťte len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Adresát (název, poštová adresa, e-mailová adresa, faxové číslo, telefónne

číslo): Dream Cream Kft., 1052 Budapest, Károly körút 8. Fsz. 4. dvere, partnerek001@gmail.com, 06208040888

Ja, podpísaný/á, vyhlasujem, že odstupujem od predaja tohto tovaru: Dátum objednávky / dátum prijatia:

Názov spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len v prípade písomného oznámenia): Dátum: